

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA

ADD Solution s.r.l., giusta **Determinazione n. 1594/13 del 08/04/2013** della Regione Veneto, è **agente** del servizio di prenotazione e compravendita di biglietti di navigazione marittima di passaggio e di cabine per conto di imprese nazionali o estere di navigazione marittima, ed opera unicamente come **intermediaria** di dette imprese.

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano ai contratti (di prenotazione e compravendita di biglietti di navigazione marittima) conclusi tra ADD Solution S.r.l. ed il Cliente.

Cliente è qualsiasi soggetto persona fisica o giuridica che prenota e/o acquista un biglietto di navigazione marittima per tramite dei siti e portali internet gestiti da Add Solution s.r.l. Il servizio è riservato a persone di maggiore età, in possesso della capacità giudica o d'agire.

ADD Solution S.r.l. ha sede in 37062 - Dossobuono di Villafranca (VR), alla Piazza Don Anegelo Menegazzi 2, è iscritta al Registro Imprese di Verona al n. 0409164023, con pari C.F. e P. IVA e può essere contattata, anche per eventuali reclami, al seguente indirizzo di posta elettronica: **info@ferryontime.com**.

Il Cliente è tenuto a prendere visione delle presenti condizioni generali di contratto prima di inviare la propria richiesta di prenotazione. **Il servizio non può essere fornito ai clienti che viaggiano con mezzi commerciali.**

L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto è obbligatoria al fine di fruire del servizio. L'invio della richiesta di prenotazione implica accettazione, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali di contratto.

Il Cliente, inviando la richiesta di prenotazione, accetta, inoltre, le condizioni generali di compravendita biglietti e trasporto delle compagnie di navigazione. È onere del Cliente acquisire e leggere attentamente dette condizioni generali di contratto prima di effettuare la prenotazione e compravendita dei biglietti di navigazione marittima per tramite dei siti e portali internet gestiti da Add Solution s.r.l.

ADD Solution s.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di contratto. La versione aggiornata delle condizioni generali di contratto acquista efficacia vincolante per il Cliente solamente dal momento della sua pubblicazione sui siti e portali internet gestiti da Add Solution s.r.l. Sino a tale momento restano valide ed efficaci le condizioni generali precedentemente pubblicate.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE ED EROGAZIONE DEL BIGLIETTO

La prenotazione dei biglietti di navigazione marittima viene effettuata *online*, tramite la procedura guidata sui siti e portali internet gestiti da ADD Solution s.r.l.

Il pagamento del biglietto avviene *online* con carta di credito e la consegna del biglietto è effettuata tramite *e-mail o mediante accesso alla propria area personale con password dedicata*. La mail e le utenze vengono inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in fase di prenotazione.

Il Cliente si obbliga a fornire dati ed informazioni veritiere, corrette e aggiornate (numero passeggeri, età, nomi e dati dei passeggeri, animali domestici, dimensioni dei mezzi al seguito, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati della carta di credito, ecc..).

Il Cliente riconosce la propria responsabilità civile e penale nel caso di informazioni false e mendaci, non aggiornate, manlevando ADD Solution s.r.l. da ogni e conseguente responsabilità.

Il Cliente deve evidenziare la richiesta di fattura in fase di prenotazione, avendo cura di riportare tutti i dati anagrafici e fiscali necessari per l'emissione. L'emissione di fattura è comunque subordinata all'approvazione da parte della compagnia di navigazione, è non è pertanto assicurata nemmeno in caso di inserimento corretto dei dati da parte del Cliente. L'invio del biglietto e delle utenze all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in fase di prenotazione è a cura di ADD Solution S.r.l., mentre è a cura ed onere del Cliente adoperarsi affinché sussistano le condizioni per un corretto recapito delle informazioni inviate (correttezza dell'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione, capienza della casella di posta elettronica, validità e funzionamento della casella di posta elettronica, adeguata connettività, ecc....).

In caso di mancata consegna del biglietto il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente ADD Solution S.r.l. al seguente indirizzo di posta elettronica: info@ferryontime.com. ADD Solution S.r.l. non è in alcun modo responsabile per il tardivo, mancato o parziale recapito del biglietto dovuto a cause alla stessa non imputabili, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per malfunzionamento della casella di posta elettronica del Cliente, o del fax del Cliente, per interruzioni della linea, per mancata segnalazione del mancato recapito del biglietto. In tali casi, e negli altri sotto la responsabilità del Cliente, non è dovuto alcun rimborso al Cliente.

Il Cliente è tenuto a controllare la correttezza dei dati riportati sul biglietto e a comunicare tempestivamente ad ADD Solution S.r.l. eventuali errori. In caso di comunicazione tardiva, nessuna modifica potrà essere apportata ai dati del biglietto e nessuna responsabilità potrà essere in alcun modo ascritta ad ADD Solution S.r.l., nessun rimborso sarà dovuto al Cliente.

TARIFFE DI TRASPORTO DELLE COMPAGNIE DI NAVIGAZIONE

In fase di prenotazione del biglietto il Cliente visualizza un riepilogo con le mete e gli orari di partenza/arrivo ed un preventivo di costo del viaggio basato sulle tariffe di trasporto ufficiali pubblicate dalle compagnie di navigazione.

Ciò premesso, **il Cliente è consapevole ed accetta che:**

- le compagnie di navigazione hanno facoltà di variare le tariffe in qualsiasi momento e senza preavviso, pertanto il prezzo definitivo del biglietto potrebbe essere diverso da quello preventivato in fase di prenotazione;
- in casi eccezionali, in seguito all'emissione del biglietto, potrebbero comunque essere notificate al Cliente, direttamente dalla compagnia di navigazione, variazioni tariffarie (ad esempio a causa di aumenti del costo del carburante) o variazioni degli orari di partenza e/o arrivo dei traghetti;
- ADD Solution S.r.l. non risponde in alcun modo delle eventuali variazioni tariffarie e/o di orario imposte dalle compagnie di navigazione;
- ADD Solution S.r.l. non garantisce che i biglietti acquistabili attraverso i propri siti e portali di prenotazione e compravendita costituiscano, per tipologia e prezzo, i migliori disponibili al momento dell'acquisto da parte del Cliente;
- il prezzo del biglietto è quello confermato dalla compagnia di navigazione ad ADD Solution S.r.l. al momento della emissione del biglietto; l'eventuale minor prezzo

applicato dalla compagnia di navigazione a biglietti della medesima categoria / tipologia non darà al cliente il diritto al rimborso della differenza.

VARIAZIONE E ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO

Per richiedere la variazione o l'annullamento del biglietto il Cliente deve contattare ADD Solution S.r.l. al seguente indirizzo di posta elettronica info@ferryontime.com, oppure direttamente la compagnia di navigazione.

L'annullamento del biglietto viene effettuato solo se autorizzato dalla compagnia di navigazione. In tal caso, ADD Solution S.r.l., subordinatamente all'avvenuto rimborso del prezzo del biglietto da parte della compagnia di navigazione, provvede, a sua volta, a rimborsare al Cliente il prezzo da questo pagato, nei limiti e secondo i termini e le condizioni generali applicati dalle compagnie di navigazione, detratte in ogni caso le penali previste da queste ultime, detratta inoltre una penale a favore di ADD Solution S.r.l. pari al 15% dell'importo del prezzo del biglietto acquistato dal Cliente.

La variazione del biglietto viene effettuata solo se autorizzata dalla compagnia di navigazione e potrebbe essere non ammessa qualora il prezzo del biglietto sia inclusivo di offerte che privano il Cliente del diritto di variazione/modifica del biglietto. Nel caso in cui la variazione/modifica del biglietto sia ammessa, il Cliente è tenuto al pagamento delle penali di variazione secondo i termini e le condizioni generali applicate dalla compagnia di navigazione, egli è inoltre tenuto al pagamento a favore di ADD Solution S.r.l. di Euro 30,00 (trenta/00) per ogni variazione di biglietto richiesta.

ADD Solution S.r.l. non sostituirà il biglietto nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto, ovvero rubato ovvero illeggibile e non perfettamente integro.

VIAGGIO RINVIATO E/O CANCELLATO

ADD Solution S.r.l., quale mera agente del servizio di prenotazione e compravendita di biglietti di navigazione marittima per conto di imprese nazionali o estere di navigazione marittima, e mera intermediaria, non è in alcun modo responsabile dell'eventuale rinvio o annullamento della partenza e/o viaggio disposta da parte delle compagnie di navigazione, e/o dall'autorità giudiziaria, e/o dalle autorità preposte alla tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica. In caso di rinvio o annullamento della partenza e/o viaggio per una delle suddette causa e/o per qualsiasi altra causa, ADD Solution S.r.l. comunica al Cliente, qualora autorizzata dalla compagnia di navigazione, le iniziative che la compagnia di navigazione ha adottato in relazione al rimborso o alla sostituzione dei biglietti già acquistati relativi alla partenza / viaggio annullati. In nessun caso il Cliente potrà richiedere e ottenere da ADD Solution S.r.l. il rimborso delle commissioni di servizio, dell'eventuale premio della copertura assicurativa, delle spese di spedizione del biglietto, essendo tali importi remunerativi della prestazione eseguita da ADD Solution S.r.l. che è indipendente dalla successiva prestazione di trasporto della compagnia di navigazione.

In ogni caso, ADD Solution S.r.l., se delegata, provvederà alle operazioni di rimborso con le tempistiche e le modalità decise dalla compagnia di navigazione, entro la misura in cui abbia ricevuto da quest'ultima la necessaria provvista.

Nel caso di annullamento del viaggio per causa fallimento della compagnia di navigazione e/o ogni altro evento che colpisca la stessa, il Cliente che abbia già acquistato

il biglietto è obbligato a rivolgersi direttamente alla stessa, nulla potendo chiedere o vantare o pretendere, a nessun titolo, da ADD Solution S.r.l.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

ADD Solution S.r.l. si obbliga a gestire con cura e perizia la richiesta di prenotazione inviata dal Cliente e le successive fasi di emissione del biglietto di navigazione marittima. ADD Solution S.r.l. non assume alcuna responsabilità né obbligo in merito alla qualità, all'efficienza ed alla conformità del servizio di trasporto, che è a completo carico della compagnia di navigazione, unico soggetto obbligato contrattualmente e per legge verso il Cliente quanto alla prestazione di trasporto e/o rimborso del biglietto e/o qualsiasi altra prestazione diversa dalla prenotazione, emissione e consegna del biglietto.

In nessun caso ADD Solution S.r.l. è tenuta a risarcire al Cliente i danni che egli ritenga di aver subito per inadempienze della compagnia di navigazione né risponde per qualsivoglia altro danno procurato dalla compagnia di navigazione a qualsiasi titolo e/o causale.

Il Cliente è tenuto a presentarsi all'imbarco munito del biglietto acquistato e degli altri documenti necessari all'imbarco secondo i termini e le condizioni generali applicati dalle compagnie di navigazione.

Nessun rimborso è dovuto al Cliente nel caso in cui la mancata effettuazione del viaggio /trasporto sia dovuta a causa a lui imputabile, quale, a titolo esemplificativo, ritardo (per qualsiasi causa) nel presentarsi all'imbarco, perdita del biglietto, illeggibilità del biglietto, dati non corretti nel biglietto, ecc...

COSTO DEL SERVIZIO

Oltre al prezzo del biglietto di navigazione marittima ed al costo dell'eventuale spedizione dello stesso, il Cliente è tenuto pagare ad ADD Solution S.r.l. il compenso per la gestione della pratica di prenotazione e compravendita che è pari ad euro 14,00 per biglietti con importo inferiore ai 100,00 euro. Per importi superiori ai 100,00 euro il compenso per la gestione della pratica di prenotazione è pari a 16,00 euro.

PROCEDURA DI RECLAMO E TENTATIVO OBBLIGATORIO DI COMPOSIZIONE AMICHEVOLE E DI CONCILIAZIONE

Il Cliente, in caso di reclamo, è obbligato a rivolgersi in prima istanza (anche rispetto al reclamo proponibile secondo le procedure bancarie e relative ai pagamenti con carta di credito) ad ADD Solution S.r.l. all'indirizzo info@ferryontime.com. Solo in caso di mancato raggiungimento di accordo e soluzione con ADD Solution S.r.l. allora il Cliente potrà attivare le altre procedure di reclamo.

Ogni controversia nascente da o collegata a queste condizioni generali di contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione in base al Regolamento di Mediazione di Gruppo101, società iscritta presso il Ministero della giustizia al n. 294 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione. Il regolamento,

la modulistica e la tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet www.101mediatori.it.

TUTELA DEI SEGNI DISTINTIVI

È vietata, a chiunque, la riproduzione non autorizzata dei segni distintivi, marchi, loghi, visibili su siti e portali internet gestiti da Add Solution s.r.l. Il contenuto grafico e sostanziale su siti e portali sono protetti dal diritto d'autore, la riproduzione è vietata, salvo autorizzazione.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE

La legge applicabile al servizio di prenotazione e compravendita di biglietti di navigazione marittima effettuato da ADD Solution S.r.l., all'esecuzione del servizio ed all'interpretazione delle presenti condizioni generali di contratto, è quella italiana.

Il Foro competente per le controversie che ne possano derivare è quello di residenza del Cliente, se "Consumatore" ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005. In tutti gli altri casi il Foro competente è quello di Verona.

È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

Verona, 01/02/2016